

PODMÍNKY OMEZENÉ ZÁRUKY NA PODLAHOVINU ARTICON G30

Děkujeme vám, že jste si vybrali vinylovou podlahovinu ARTICON G30, ježe je vyrobena na základě nejnovějších technologií. Můžete si být jisti tím, že tento produkt byl vyroben v souladu se všemi platnými mezinárodními normami a před distribucí prošel náročnými postupy řízení kvality. V nepravděpodobném případě, že na podlahových vinylových dílcích objevíte po otevření boxu vadu, TYTO PODLAHOVÉ DÍLCE NEPOKLÁDEJTE. Laskavě je vraťte společnosti ANVI TRADE s.r.o., která vám zajistí náhradu nebo vrátí peníze. Je velmi důležité mít na paměti, že se tato omezená záruka nevztahuje na žádný vadný materiál, který byl nainstalován bez předchozí kontroly.

Obecně ke kvalitě: ANVI TRADE s.r.o. nemůže zaručit, že všechny šarže produktů budou 100% dokonalé! Kvalita produktu ARTICON G30 je ručně prověřována a kontrolována týmem kontroly kvality výrobce, nicméně se nahodile může stát, že se vyskytne vada. Pokud se to stane, nepropadejte panice. Společnost ANVI TRADE s.r.o. bude vždy zastávat čestný, odpovědný a opatrný přístup a pomůže svým zákazníkům se s vadnými produkty vypořádat.

Záruka na:

Vinylové podlahové dílce ARTICON G30 jsou dodávány se zárukou na výrobní vady podle konkrétní klasifikace vhodnosti použití daného produktu.

K tomu se přidává záruka na opotřebení, vyblednutí nebo skvrny dle následujících definic uplatnění záruky:

- „Opotřebení“ – musí proniknout skrze nášlapnou vrstvu do té míry, že to ovlivní nebo změní tištěný vzor.
- „Vyblednutí“ – do té míry, že dojde k trvalé změně barvy podlahy.
- „Skvrny“ – musí být způsobeny běžnými čisticími prostředky pro domácnost či běžnou péčí a údržbou, podle pokynů uvedených v manuálu pokládky ARTICON G30.

Záruční lhůta produktu:

0,3mm nášlapná vrstva – obytné prostory 10 let, lehké komerční prostory 5 let.

0,5mm nášlapná vrstva – obytné prostory 15 let, obecné komerční prostory 10 let.

0,7mm nášlapná vrstva – obytné prostory 20 let, obecné komerční prostory 15 let.

Požadavky na podklad před instalací:

1. Posouzení lokality / provoz: Aplikace na místě a očekávaný pěší provoz = zvolená kvalita použité podlahy.
2. Před instalací nechte podlahu 48 hodin aklimatizovat při pokojové teplotě v souladu s instrukcemi v manuálu pokládky.
3. Během 48hodinové aklimatizace se vyhněte jakémukoli teplu z přímého slunečního světla, krbů, podlahového vytápění atd.
4. Podklad musí být rovný a suchý a beton musí splňovat požadovanou pevnost v tahu, nesmí obsahovat cizí látky a musí mít správné pH.
5. Všechny podklady pro lepený vinyl musí být hladké, bez zvlnění nebo prasklin, tj. podklad musí být potřebně rovný, hladký a v souladu s ČSN 744505. Jakékoli zvlnění či hrubost podkladu se promítne do povrchové vrstvy a poškodí instalaci i výsledný optický vzhled.

6. Prostor, kde má být podlaha instalována, musí být před pokládkou podlahy zcela uzavřen a musí v něm být zprovozněna vzduchotechnika/topný systém. Teplota podkladu v řešeném prostoru musí být nejméně 15 °C, teplota vzduchu 18 °C až 29 °C po dobu 48 hodin před instalací, během pokládky a následně 48 hodin po dokončení prací. Teplota v prostoru po instalaci musí být nepřetržitě udržována na minimální hodnotě 10 °C.

Výjimky z omezené záruky:

1. **Potěr a lepidla** – Je na instalační firmě, aby použila vhodný potěr a lepidla a rozuměla jejich vhodnosti a kompatibilitě s podlahovinou ARTICON G30, podkladem a okolnímu prostředí. Pokud dojde k nějakému selhání produktu nebo instalace, jsou možnosti nápravy omezeny na záruku na kvalitu podlahoviny ARTICON G30, přičemž záruku za instalaci a posouzení podkladu nese vždy a výhradně instalační firma.

2. **Zpracování** – Společnost ANVI TRADE s.r.o. neposkytuje záruku na řemeslné dovednosti pracovníků provádějících instalaci. Chyby při zpracování je třeba řešit u dodavatele, který podlahu instaloval. Podlahovina ARTICON G30 by měla být odborně instalována dodavateli nebo instalačními firmami, které prokázaly odborné znalosti při instalaci tohoto typu podlahy.

Dodavatel podlahy nebo instalační firma musí před instalací produkt(y) zkontrolovat a zjistit, zda na pohled nevykazují výrobní, barevné nebo rozměrové vady. Nepřijímáme odpovědnost, pokud byl nainstalován produkt s viditelnými vadami. **Ohled produktu akceptován. Společnost ANVI TRADE s.r.o. již nepřijme reklamace na vzhled produktu, jako jsou černé skvrny na povrchu, kazy, důlky atd. Omezená záruka na vyblednutí, opotřebení, delaminaci atd. však zůstává v platnosti i po instalaci produktu.**

Tato omezená záruka se za žádných okolností nevztahuje na škody způsobené a/nebo vyplývající z následujících situací:

- Nehody, zneužití nebo nesprávné použití podlahoviny: např. poškození povrchu způsobené pádem/tažením ostrých nebo těžkých předmětů.
- Vystavení podlahoviny extrémním teplotám, např. nesprávné nastavení/provoz podlahového vytápění, nezajištění ochrany před přímým slunečním světlem a působení tepla na povrch podlahoviny nad **32 °C**.
- Pro použití pod vinylovými podlahovými dílci nejsou přípustná žádná elektrická podlahová topidla. Pro podrobné specifikace pro provoz/použití kontaktujte svou instalační firmu.
- Instalace produktu s viditelnými výrobními vadami.
- Podlahovina nebyla nainstalována podle doporučených pokynů výrobce.
- Podlahovina nebyla udržována nebo používána správně podle doporučeného použití nebo postupů údržby, např. čištění abrazivními materiály, průmyslovými rozpouštědly atd.
- Podlahovina je instalována na vlhký a/nebo nerovný a/nebo drsný podklad, podklad s výskytem spár apod.
- Vyblednutí způsobené přímým ultrafialovým zářením z přímého slunečního světla.
- Kancelářské židle musí být vybaveny měkkými kolečky, popř. pokud jsou použita nylonová kolečka, používejte pod židlemi ochranné/plstěné podložky.
- Podlahovina je použita v místech, kde provoz přesahuje doporučenou uživatelskou třídu zatížení.
- Povrchové vady, které lze vidět pouze pod konkrétním úhlem nasvícení.
- Podlahovina poškozená během reparačních prací jinými osobami.

POSTUP REKLAMACE LEPENÉ VINYLÓVÉ PODLAHY

Za účelem zajištění nápravy vadného produktu souhlasíte s tím, že s námi budete spolupracovat a poskytnete nám požadované informace o produktu, včetně podrobností o tom, jak je produkt vadný, a veškerých dalších informací, které můžeme důvodně požadovat. **Naši vstřícní prodejci by měli okamžitě informovat společnost ANVI TRADE s.r.o., jakmile zjistí, že je produkt vadný. Když výrobce vadu následně prozkoumá a potvrdí, že je produkt skutečně vadný, může klient využít podle svého výběru jedno z následujících nápravných opatření:**

- vrácení peněz
- nebo sleva
- nebo výměna.

Naše záruční závazky, definované v těchto záručních pokynech, představují jediné podmínky platné pro vadný produkt. Vezměte na vědomí, že ve všech případech reklamací vadných produktů bude předmětem příslušného záručního opatření jen to množství produktu, které bylo zjištěno jako vadné. Výše uvedená nápravná opatření neplatí, pokud byl produkt zneužíván, nesprávně používán, zanedbáván, manipulováno se s ním nebo byl nevhodně či nesprávně nainstalován, popř. byl jakýmkoli způsobem upravován nebo je předmětem běžného opotřebení.

MĚJTE NA PAMĚTI: POKUD BYL PRODUKT NAINSTALOVÁN A NÁSLEDNĚ BUDE REKLAMOVÁNA VADA, VŽDY PROVEDEME KONTROLU NA MÍSTĚ, JAK JE UVEDENO VÝŠE, A POKUD DLE VLASTNÍHO VÝHRADNÍHO UVÁŽENÍ ZJISTÍME, ŽE INSTALACE BYLA PROVEDENA NESPRÁVNĚ, BUDE TATO ZÁRUKA BEZ OHLEDU NA OSTATNÍ OKOLNOSTI NEPLATNÁ. Z TOHOTO POHLEDU MAXIMÁLNĚ ZDŮRAZŇUJEME DŮLEŽITOST SPRÁVNÉ INSTALACE PROVEDENÉ PŘÍSLUŠNĚ KVALIFIKOVANÝMI OSOBAMI. POKUD MÁTE JAKÉKOLI POCHYBNOSTI O SPRÁVNÉ INSTALACI, OBRAŤTE SE PŘED INSTALACÍ PRODUKTU NA SVÉHO DISTRIBUTORA NEBO PŘÍMO NA SPOLEČNOST ANVI TRADE s.r.o.

Pokud bude reklamační uznána, ale příslušná náprava není k dispozici, na základě vlastního uvážení buď produkt stáhneme, nebo poskytneme náhradní produkt ve stejném nebo podobném množství, kvalitě, designu nebo barvě, kdykoli to bude možné. Záruka na produkt se nevztahuje na náklady na práci ani příslušenství související s výměnou poškozeného materiálu, na který se záruka vztahuje. Na následné škody a jakékoli další náklady se záruka nevztahuje.

POZNÁMKA: Servis poskytnutý v rámci této záruky nevede k prodloužení platnosti původní záruční lhůty.